

Cet office de tourisme classé dans la catégorie I appartient au réseau des Offices de tourisme de France. Il s'engage à :

This tourist information office is classified category I and therefore, commits itself to meet the following requirements:

- Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles. ***Provide an easy access to the reception and the information center.***
- Faciliter vos démarches. ***Help you with your requests.***
- Vous offrir du mobilier pour vous asseoir. ***Provide furniture to sit for your comfort.***
- Vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale. ***Provide free information about local tourism.***
- Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en deux langues étrangères au moins. ***Display its opening hours in at least two foreign languages.***
- Vous offrir l'accès libre au wifi. ***Provide free Wi-Fi.***
- Etre ouvert au moins 305 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation. ***Open at least 305 days a year, Saturdays and Sundays included, during peak season or event period.***
- Répondre toute l'année à vos courriers. ***Reply to your mails all year round.***
- Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant deux langues étrangères au moins. ***Provide permanent information in at least two foreign languages.***
- Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier. ***Provide paper tourist maps and tourist guides.***
- Vous donner accès à son site internet trilingue dédié et adapté à la consultation via des supports embarqués. ***Give you access to its website in three languages, available on mobile phones and tablets.***
- Diffuser son information touristique également sur support papier traduite au moins en deux langues étrangères relative :
Hand out paper tourist information in at least two foreign languages about :
 - ✓ A tous les hébergements touristiques classés comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse

du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau du classement ; ***All classified accommodation with, at least, the following information: name, postal address, email address, website, phone number, classification;***

- ✓ Aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet et des coordonnées téléphoniques et postales ; ***Monuments and cultural, natural or leisure sites with the following information : rates, opening times, website, phone number and postal address ;***
 - ✓ Aux événements et animations ; ***Events and activities;***
 - ✓ Aux numéros de téléphone d'urgence. ***Emergency numbers.***
- Mettre à jour annuellement son information touristique. ***Update its tourist information annually.***
 - Afficher à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence. ***Display emergency numbers outside.***
 - Présenter toute l'offre qualifiée de Bayeux Intercom pour toutes les clientèles. ***Provide a qualified tourism offer of Bayeux Intercom for all visitors.***
 - Vous donner accès à la consultation des disponibilités d'hébergements classés. ***Provide a list of vacancies among classified accommodation.***
 - Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction. ***Process your complaints and evaluate your satisfaction.***
 - Proposer un service d'information touristique intégrant les nouvelles technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, téléphonie mobile, géolocalisation...). ***Give access to tourist information through new information and communication technologies (social networks, mobile phone, geolocation...).***
 - Respecter les exigences de la marque Qualité tourisme. ***Meet Quality Tourism certification requirements.***
 - Mettre à votre disposition un conseiller en séjour. ***Advice and information are delivered by a qualified employee.***
 - Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale. ***Assure reliable and updated information about the local tourism offer.***