

Esta oficina de turismo, clasificada en categoría I, se compromete en :

- ✚ Proponer un espacio de recepción y de información accesible sin dificultades.
- ✚ Facilitar sus trámites.
- ✚ Poner a disposición sillas.
- ✚ Darle información gratuita sobre la oferta turística de la región.
- ✚ Colocar el periodo de apertura y difundirle en dos idiomas extranjeros al menos.
- ✚ Proponer un acceso Wifi gratuito.
- ✚ Abrir la recepción al menos 305 días al año, sábado y domingo incluídos durante la temporada y los eventos importantes.
- ✚ Responder su correo todo el año.
- ✚ Garantizar un servicio de recepción permanente con un personal cualificado que habla dos idiomas extranjeros al menos.
- ✚ Darle mapas y guías turísticos en forma impresa.
- ✚ Darle acceso a su sitio internet trilingüe, adaptado a la consulta en móvil y en tablet.
- ✚ Difundir la información turística también en papel con una traducción en dos idiomas extranjeros al menos con :
 - ✓ Los alojamientos turísticos clasificados con nombre del alojamiento, dirección postal, correo electrónico, sitio, número de teléfono y nivel de clasificación ;
 - ✓ Monumentos y sitios turísticos, culturales, naturales o de ocio con precios, periodo de apertura, sitio, dirección postal y correo electrónico ;
 - ✓ Eventos ;
 - ✓ Números de teléfono de emergencia.
- ✚ Actualizar cada año la información turística.
- ✚ Colocar en el exterior los números de teléfono de emergencia.
- ✚ Darle información sobre la oferta turística de la zona para todos los visitantes.
- ✚ Darle acceso a la disponibilidad de los alojamientos turísticos clasificados.
- ✚ Gestionar las reclamaciones y medir su satisfacción.
- ✚ Proponer un servicio de información que incorpora las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (redes sociales, móviles, geolocalización...).
- ✚ Respetar las exigencias de la Marque Qualité Tourisme (certificación francesa de calidad turística).
- ✚ Proponer un personal cualificado.
- ✚ Garantizar la fiabilidad y actualidad de la información sobre la oferta turística local.