

N. /Réf : LJ/DLL/DJ/19-068

le 09 septembre 2019,

**Qualification « Bayeux Bessin Qualité - Hello Cyclo »**

Madame, Monsieur,

L'office de tourisme et la communauté de communes Bayeux Intercom investissent depuis plusieurs années dans **le développement du tourisme à vélo sur notre territoire.**

De nombreux itinéraires et produits ont été créés : véloroute plages du Débarquement – Mont-Saint-Michel, boucles locales Bayeux-Longues-Arromanches (n°5) et Bayeux-Juaye-Mondaye (n°10), véloroute du littoral de Longues à Asnelles par le Département du Calvados. Dans un proche avenir, Port-en-Bessin sera relié à Colleville-sur-Mer, Sully et Longues-sur-Mer.

Au-delà de ces itinéraires balisés, l'objectif de l'office de tourisme de Bayeux Intercom est de rendre l'ensemble de notre destination accueillante pour les touristes à vélo. **Il est essentiel pour cela qu'un grand nombre de prestataires du territoire soit reconnu pour leur volonté et leur capacité à accueillir cette clientèle spécifique.** Il existe pour ceux qui le souhaitent un label national dénommé Accueil Vélo.

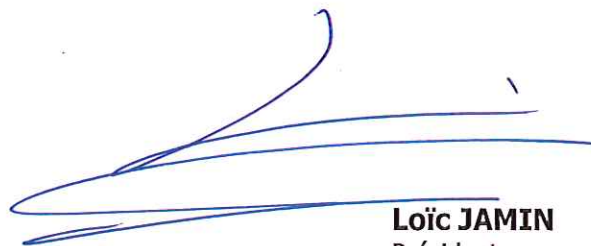
A l'instar de la démarche que nous avons initiée pour les chambres d'hôtes, nous proposons désormais une alternative locale abordable dont les modalités, financières et techniques, sont simplifiées : la qualification « **Bayeux Bessin Qualité - Hello Cyclo** ».

Cette démarche de contrôle permettra, pour un coût modeste de **75 euros HT pour 5 ans (TVA 20%)**, d'obtenir un certificat attestant de la qualité de la prestation (standard ou premium). Ce contrôle sera réalisé par la société accréditée COFRAC : **2B&G Qualité** (sauf cas particulier des réparateurs).

**Pour ceux qui le souhaitent, vous trouverez ci-joint la demande d'engagement dans la démarche de qualification « Bayeux Bessin Qualité - Hello Cyclo ». Le formulaire de candidature est à adresser à l'office de tourisme qui, après vérification des prérequis, fera suivre votre dossier au bureau de contrôle.**

Delphine Jean et Didier Llorca se tiennent à votre disposition pour venir vous rencontrer à ce sujet.

Je vous remercie par avance de votre engagement et vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes respectueuses salutations.



**Loïc JAMIN**  
Président

## DEMANDE D'ENGAGEMENT DANS LA DÉMARCHE DE QUALIFICATION « BAYEUX BESSIN QUALITÉ - HELLO CYCLO »

Formulaire de candidature à adresser à Delphine JEAN :

Par courrier : Office de tourisme de Bayeux Intercom

4 place Gauquelin Despallières - 14400 BAYEUX

Par mail : [djean@bayeux-tourism.com](mailto:djean@bayeux-tourism.com)

Je, soussigné(e) ....., exploitant(e) de l'établissement décrit ci-dessous, demande à rejoindre la démarche de qualification « **BAYEUX BESSIN QUALITÉ - HELLO CYCLO** » et à bénéficier, après validation du prérequis par l'office de tourisme de Bayeux Intercom, d'une visite d'audit de la part de l'organisme d'inspection 2B&G Qualité, accrédité COFRAC n°3-1146.

A ....., le .....

Signature

### Prérequis exigé pour valider la candidature :

- Etre adhérent à l'office de tourisme de Bayeux Intercom pour l'année en cours.

### Les engagements du candidat :

- Signer le contrat de service et régler le coût de la démarche\* auprès du cabinet 2B&G Qualité.
- Afficher le logo de la qualification à l'extérieur de l'établissement et sur les outils de communication.
- Adhérer à l'office de tourisme de Bayeux Intercom pour la durée de la qualification (5 ans). (pour mémoire, 50 € NET en 2019)
  - NB : Le non-renouvellement de l'adhésion rend la qualification caduque.
- Informer l'office de tourisme en cas de modification majeure d'un ou plusieurs éléments liés à la qualification.
- Informer l'office de tourisme en cas de changement de propriétaire.

### Informations complémentaires :

- La qualification est valable 5 ans à partir de la date de délivrance du certificat.
- \*Coût de la démarche (comprenant l'instruction de la demande par l'office de tourisme, le déplacement, la visite d'audit et la rédaction du rapport par 2B&G Qualité) :
  - 75 euros HT (TVA 20 %), soit 15 euros HT par an.

**NB :** Pas d'audit par 2B&G Qualité pour les réparateurs de vélos. Accès direct et gratuit à la qualification si respect des critères énoncés dans le référentiel (service d'intérêt général). Doit cependant formuler une demande d'engagement (gratuit) et être adhérent de l'office de tourisme de Bayeux Intercom.

- L'obtention de la qualification est subordonnée au résultat du rapport et non au paiement de la visite.
- Le prestataire dispose d'un mois à l'issue de la visite d'audit pour apporter d'éventuelles mesures correctives.
- Le rapport de visite est rédigé par 2B&G Qualité. A réception de ce rapport, l'office de tourisme de Bayeux Intercom délibère et délivre une attestation de qualification (remise de l'attestation, des autocollants et des éléments de communication numérique).
- Cinq plaintes justifiées parvenues à l'office de tourisme de Bayeux Intercom peuvent entraîner le retrait de la qualification.

### Descriptif de l'établissement

Nom commercial :

Nature de l'activité :

Nom et prénom de l'exploitant :

Adresse :

Tél. fixe :

- Tél. mobile :

Adresse mail :

N°	CRITERES À REMPLIR OBLIGATOIREMENT	HÉBERGEMENT	RESTAURATION	LIEUX DE VISITE ET DE LOISIRS	LOCATION ET REPARATION	OFFICES DE TOURISME
1	Propose un tarif à la nuitée et accepte les clients pour une seule nuit, quel que soit le jour de la semaine.	X				
2	Avoir un abri couvert pour les vélos situé dans l'enceinte de l'établissement. <b>Prémium : local couvert, fermé et sécurisé avec possibilité de rechargement de batterie vélos électriques.</b>	X				
3	Possède ou propose à moins de 100 m un parc de stationnement pour vélos.		X	X		X
4	Possède un endroit pour stocker les bagages ou sacoches pendant le repas ou l'activité.		X	X		
5	<b>Prémium : Mettre à disposition un local sécurisé pour égoutter les vêtements mouillés.</b>		X	X		
6	Mettre à disposition un kit de réparation vélo comprenant : pompe à pied polyvalente, rustines et colle, pince multiple, multi-outils vélos, huile de chaîne.	X	X	X		X
7	<b>Prémium : espace dédié au nettoyage des vélos avec tuyau raccordé, support vélo, éponge, brosse souple.</b>	X				
8	<b>Prémium : Proposer de recharger gratuitement les batteries de vélos.</b>		X	X		
9	Connaître et tenir à disposition le guide de séjour et le dépliant des itinéraires vélos de l'office de tourisme de Bayeux Intercom.	X	X	X	X	X
10	Tenir à disposition la liste des prestataires qualifiés Hello Cyclo mise à jour par l'office de tourisme de Bayeux Intercom.	X	X	X	X	X
11	Connaître et proposer des possibilités de restauration à proximité pour les 3 repas (accessibles à pied) ou pour les hébergements isolés proposer la restauration sur place (table d'hôtes, livraison par traiteur).	X				
12	Proposer des paniers pique-nique pour le midi ou afficher des commerces proposant ce service à proximité immédiate ; pour les hébergements isolés, traiteur ou boulangerie pouvant livrer un panier pique-nique à l'hébergement avant le départ des clients.	X				
13	Louer des vélos hommes, femmes et enfants, de différents types et de différents tailles + des accessoires (sièges bébés, remorques enfants).				X	
14	Inclus équipements de base suivants : casques, gilets de sécurité, éclairage, kit de réparation, pompe.				X	
15	<b>Prémium : Livre des vélos au point de départ des clients sur le territoire de Bayeux Intercom</b>				X	
16	Répare les vélos de toutes marques amenés dans son atelier, avec engagement 24h. (option réparateur fixe)				X	
17	Dépanne sur l'itinéraire même les vélos de toutes marques (option réparateur mobile)				X	
18	<b>Prémium : accueille la clientèle en langue anglaise</b>	X			X	X
19	<b>Prémium : Propose un service de rapatriement de vélos pour les utilisateurs « one-way » (aller-simple)</b>		X		X	X